

## PETICIÓN DE TRABAJOS

### Número especial de DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN dedicado a la “Innovación en Servicios”

**Editores invitados:** Ian Miles, Universidad de Manchester, Inglaterra; Mats Engwall, KTH, Estocolmo, Suecia; Cristina Martínez-Fernández, OCDE, Paris.

**Editor asociado:** José Albors, Universidad Politécnica de Valencia, España

**Fecha límite: 10 Enero 2013**

El Consejo Editorial de la revista DYO pone en marcha un número especial sobre “Innovación en Servicios”, consciente de que es un campo de creciente interés por parte de los académicos, los responsables políticos y los gestores privados durante los últimos años, tanto a nivel nacional como internacional.

A pesar del número importante de trabajos y estudios que se han llevado a cabo en la última década, quedan aún huecos y temas ya que la literatura actual aun no es capaz de proporcionar una imagen completa sobre la naturaleza de la innovación de servicios. El éxito del desarrollo y lanzamiento de servicios innovadores no sólo es clave para crear empresas de servicios sostenibles y empleo, sino también para la ampliación de servicios de negocios y el desarrollo de nuevas fuentes de ventaja competitiva para las empresas manufactureras.

Sin embargo, debido a las diferencias en la etapa de desarrollo, la dotación de factores, la tecnología, la madurez del mercado y la cultura de servicio y de consumo, las actividades de servicios innovadores muestran patrones significativamente diferentes a las de otras más convencionales. Es por ello que existen una multitud de cuestiones de interés teórico y empírico en la gestión de las actividades de innovación en servicios y la formulación de políticas de apoyo.

Este número especial de DYO pretende contribuir a obtener una comprensión más amplia y más profunda de la Innovación en los Servicios y tiene como objetivo abordar la investigación sobre la teoría, la práctica y la política de innovación en los servicios.

Las propuestas serán evaluadas sobre la base de la originalidad, solvencia, claridad y relevancia.

Los temas abordados, a modo de orientación, incluyen las siguientes áreas:

- Taxonomías, modelos y procesos de innovación en los servicios.
- Factores determinantes del éxito de la innovación de servicios.
- Servicios innovadores en industrias creativas.
- Actividades de innovación de los servicios intensivos en conocimiento.

- Barreras y facilitadores para la creación de servicios innovadores.
- Desarrollo de nuevo servicios innovadores.
- Medición y evaluación de la innovación en los servicios.
- Los efectos de rendimiento de la innovación de servicios en las economías emergentes.
- La relación entre los servicios de innovación y la calidad de servicio.
- La capacidad de influencia de la innovación en servicios en la manufactura a diferentes niveles.
- Formación, ejecución y evaluación de la política de innovación en los servicios.

Los investigadores pueden enviar sus trabajos originales en inglés de acuerdo con el procedimiento habitual de la revista ([www.revistadyo.com](http://www.revistadyo.com)), antes del 10 de enero de 2013.

Los artículos seleccionados en una primera instancia serán presentados en un Taller que se celebrará el 18 de febrero de 2013 en la Universidad Politécnica de Valencia.

La selección final de originales se hará de acuerdo con los procedimientos habituales de la revista por el editor invitado apoyado por el editor asociado de la propia revista.

El número monográfico se publicará a mediados de 2013.